



DIGITAL SKILLS
Exchange of best practices between digital mediation players !

Effcience
SOLIDAIRE & CRÉATIVE

**DIGITAL
SKILLS
MOOC**

Fiche publics spécifiques

SENIORS

- Très grande hétérogénéité (du débutant total à l'utilisateur de tablette).
- Lenteur dans l'apprentissage, besoin de répétition.
- Faible estime de soi numérique : "je suis trop vieux pour apprendre".
- Rejet du jargon technique ("cloud", "navigateur", etc.).*
- Isolement social : ils viennent aussi pour le lien humain.

JEUNES EN RUPTURE

- Difficulté à se projeter dans l'avenir, manque de sens.
- Usage numérique souvent limité au divertissement (réseaux sociaux).
- Méfiance envers l'autorité et les méthodes scolaires classiques.
- Manque de confiance, vécu d'échec ou de discrimination.
- Accès souvent restreint au matériel (ordinateur, connexion stable...).

FEMMES MIGRANTES

- Hétérogénéité des parcours : certaines savent utiliser un smartphone, d'autres découvrent un clavier.
- Barrière linguistique importante (faible maîtrise du français).
- Manque de confiance en soi, sentiment d'illégitimité.
- Isolement social, parfois vécu migratoire ou traumatique.
- Forte dimension genrée : contraintes familiales, sentiment d'être déplacées dans des espaces mixtes.
- Faible littératie numérique.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Public très hétérogène (moteur, sensoriel, cognitif, psychique).
- Fatigue cognitive, difficulté de concentration ou d'interaction avec certains outils.
- Appréhension du numérique, sentiment d'exclusion ou de dépendance à un aidant.
- Besoin d'accessibilité technique forte (matériel, logiciels, interfaces adaptées).