



**DIGITAL SKILLS**  
Exchange of best practices between digital mediation players !

**Efficiencie**  
SOLIDAIRE & CRÉATIVE

**DIGITAL  
SKILLS  
MOOC**

## Module 4- Bonnes pratiques à retenir

### Exemples de conseils pour l'accompagnement

*Ces exemples sont fournis pour inspirer vos réponses. Ils ne sont pas exhaustifs et vous pouvez imaginer d'autres adaptations selon votre contexte.*

- ✓ Toujours reformuler pour vérifier la compréhension.
- ✓ Utiliser des supports visuels simples.
- ✓ Donner des exemples concrets proches du quotidien des publics.
- ✓ Prendre le temps d'écouter avant de proposer une solution.