



DIGITAL SKILLS
Exchange of best practices between digital mediation players !

Effcience
SOLIDAIRE & CRÉATIVE

**DIGITAL
SKILLS
MOOC**

Module 3 - Adapter sa posture selon les publics spécifiques

Exemples de conseils pour l'accompagnement

Ces exemples sont fournis pour inspirer vos réponses. Ils ne sont pas exhaustifs et vous pouvez imaginer d'autres adaptations selon votre contexte.

Seniors :

- Adopter une posture patiente, rassurante et valorisante.
- Créer un environnement sécurisant et bienveillant.
- Proposer des activités concrètes : visioconférence avec la famille, démarches de santé en ligne.
- Simplifier le langage, utiliser des supports visuels (pictogrammes, fiches mémo).
- Travailler en binôme avec des jeunes ou des seniors plus à l'aise.
- Valoriser chaque progrès, même minime.

Jeunes en rupture

- Posture engageante, humaine et non jugeante.
- Partir de leurs compétences informelles (TikTok, Instagram) pour monter en complexité.
- Activités courtes, concrètes et utiles immédiatement (CV, candidatures en ligne...).
- Apprentissage par le faire, en mode projet ou en petit collectif.
- Valorisation des réussites, feedback positif rapide.
- Créer une dynamique de confiance et d'autonomisation.

Femmes migrantes :

- Adopter une posture empathique, pragmatique et culturellement sensible.
- Utiliser des supports simples, visuels, interactifs et multilingues.
- Privilégier les mises en situation concrètes (prendre un rendez-vous, envoyer un mail...).
- Travailler en petit groupe ou en individuel pour ajuster le rythme.
- Intervenir dans des lieux sûrs et familiers (centres sociaux, foyers).
- Valoriser chaque progression, impliquer des pairs (femmes ayant progressé)

Personnes en situation de handicap :

- Posture bienveillante, centrée sur la personne, jamais infantilisante.
- Adapter les formats pédagogiques, le rythme, les supports et l'interaction.
- Créer un cadre de confiance où l'erreur est permise.
- Faire preuve de souplesse, de créativité, d'écoute active.
- Travailler en lien avec les professionnels médico-sociaux ou les proches.
- Viser l'autonomisation, respecter le pouvoir d'agir de la personne.