



DIGITAL SKILLS
Exchange of best practices between digital mediation players !





Efficiencie
SOLIDAIRE & CRÉATIVE

**DIGITAL
SKILLS
MOOC**

Module 1 - Introduction

Exemples de situations d'accompagnement

Ces exemples sont donnés après l'exercice pour vous inspirer ou comparer avec vos propres expériences. Ils ne sont pas "les bonnes réponses", mais montrent la diversité des situations possibles.

-  *J'ai aidé une voisine à télécharger l'application Ameli pour suivre ses remboursements de santé.*
-  *Dans mon travail, j'ai accompagné un usager à scanner et envoyer un document par mail à son employeur.*
-  *J'ai montré à un ami comment créer un mot de passe sécurisé pour accéder à son compte bancaire en ligne.*
-  *J'ai aidé une personne âgée à installer WhatsApp et à passer un appel vidéo avec ses petits-enfants.*