



LES PROMENEURS DU NET

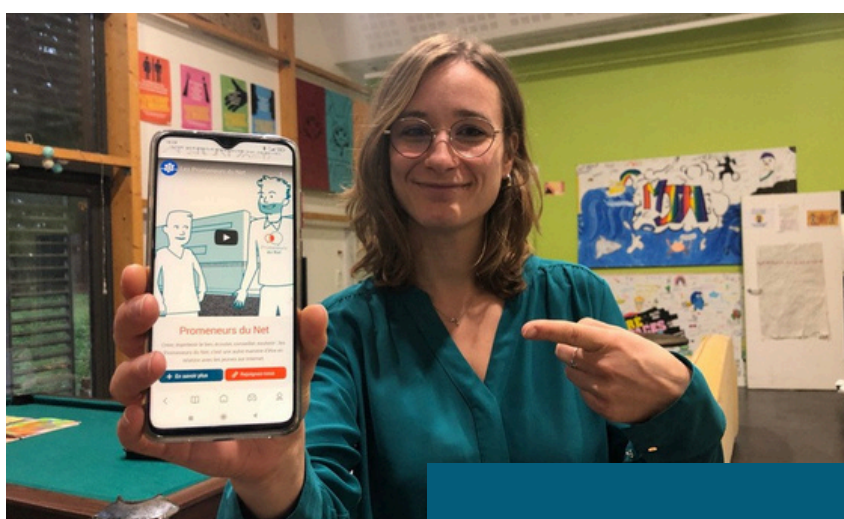
FICHE 8

Professionnels de la jeunesse qui assurent une présence en ligne auprès des jeunes



PRÉSENTATION

Le dispositif des **Promeneurs du Net** est un programme éducatif national mis en place en 2012. Il est destiné aux **jeunes âgés de 12 à 25 ans** et soutenu par l'action sociale des Caf. Les Promeneurs du Net (PDN) sont des **professionnels de la jeunesse** qui assurent une présence en ligne auprès des jeunes, en maintenant une fonction d'**écoute**, de **prévention** et d'**accompagnement**.



Ils sont actifs sur divers supports en ligne tels que les **réseaux sociaux**, où ils assurent des créneaux de permanence, en plus de leurs missions physiques au sein des **centres sociaux**, des maisons des adolescents, des foyers de jeunes travailleurs, des **espaces numériques**, et des missions locales. Ils sont éducateurs, animateurs, conseillers en insertion, ou médiateurs numériques et issus de différentes **structures du secteur éducatif**, socio-culturel, médico-social, de l'animation ou de la **médiation**.

“Le fait d'intégrer les Promeneurs du Net m'a permis, vraiment, de faciliter mes échanges avec les jeunes. [...] C'est là où on les capte beaucoup plus facilement, où on partage de façon évidente toutes les informations qu'on peut leur transmettre.”

Sabrina, Promeneuse du Net, Rouen

LES PROMENEURS DU NET

EN QUELQUES MOTS

- Projet éducatif national d'accompagnement des jeunes
- Présence éducative sur internet
- Implanté en 2012

EN QUELQUES CHIFFRES

Des actions dans **97** départements en France

2930 Promeneurs du Net (2022)

5 partenaires nationaux

Certaines **pratiques** sont développées par les accompagnateurs afin de **cibler les besoins** de leurs publics.

L'usage d'**outils analytiques** tels que Google Trends permettent de repérer les préoccupations des jeunes grâce à des mots clés, avec un aperçu par tranche d'âge et par zone géographique.

Les PDN se positionnent sur les **plateformes tendances** et prisées des jeunes, telles que Snapchat, Instagram, TikTok ou encore Discord. Ce dernier permet de **constituer des espaces** selon les communautés (serveurs) qui contiennent plusieurs salons de discussions à thème. L'on peut donc retrouver des salons dédiés à la vie locale, par exemple.

De cette manière, les PDN ont la possibilité d'interagir avec les jeunes à travers ces canaux, et ils peuvent être amenés à en occuper plusieurs, pour les divers types de publics jeunes qu'ils accompagnent. Ainsi, les PDN **adaptent** leurs interventions en fonction des **intérêts personnels** de ceux-ci.

De même, sur Twitter grâce au système de hashtags et à la fonction recherche, il est possible de récupérer les questionnements des jeunes. Aussi, la plateforme Tweet Deck permet d'effectuer une **veille** sur l'application, via un système de mots-clés pour retrouver des **questions spécifiques** (jobs, logement, mal-être...). Les PDN interagissent alors directement avec eux sur leurs publications pour répondre à leurs interrogations.

Parfois, ils sont amenés à adapter leurs **horaires de permanence** en ligne **en fonction de la disponibilité des jeunes**, comme le soir après les cours.

OBSTACLES ET SOLUTIONS

Un constat est fait : les **professionnels de la jeunesse**, tels que les éducateurs et les animateurs, sont déjà **bien implantés dans les espaces physiques** fréquentés par les jeunes (écoles, centres sociaux, rues, etc.). Cependant, un défi majeur subsiste : leur présence dans l'**espace numérique** reste insuffisante, alors que les jeunes passent une grande partie de leur temps en ligne.

Pour répondre à cette problématique, le dispositif des Promeneurs du Net permet aux professionnels d'**étendre leurs actions effectuées dans l'espace physique aux réseaux sociaux**, favorisant ainsi une continuité dans l'accompagnement des jeunes.

PARTENARIATS ET COLLABORATION

Le projet ayant une portée nationale et une visée éducative et de prévention, il est soutenu par **5 acteurs nationaux** majeurs :

- Allocations familiales
- Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
- Ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des Femmes
- Fonds Sécurité Intérieure
- Mutualité Sociale Agricole

"Je me définis comme une sorte de Pascal le grand frère. Ces jeunes sont dans des endroits isolés, sont tout le temps avec leurs familles, ne savent pas vers qui se tourner... Donc beaucoup se confient à moi sur les réseaux."

Valentin Chaves, animateur jeunesse en centre social de Grandvilliers, dans l'Oise.

RÉSULTATS ET IMPACT

Dans le cadre de leur présence en ligne, les Promeneurs du Net interviennent à différents niveaux auprès des jeunes, en fonction de leur mission professionnelle :

- Information concernant la structure (horaires, activités...) et les événements sur le territoire;
- Information thématique (orientation scolaire, santé, prévention, cyberharcèlement ...);
- Accompagnement à la mise en place de projets et suivi de parcours individuels.

Les PDN sont amenés à **répondre aux questions des jeunes** qu'ils accompagnent et à **surveiller** - avec bienveillance - **leurs contenus publiés**. Les réseaux sociaux leur permettent de diffuser des informations sur les événements organisés ou encore à faire la promotion d'une aide à l'échelle locale.

LEÇONS APPRISES ET CONSEILS

L'approche des Promeneurs du Net repose sur une **méthodologie centrée sur la confiance et le dialogue**. L'un des enseignements majeurs de cette initiative est l'importance pour les professionnels d'être clairement identifiés sur les réseaux sociaux. En affichant leur **statut professionnel** et en respectant une charte nationale, ils offrent aux jeunes un cadre rassurant et structurant. Un autre facteur clé réside dans la **confidentialité des échanges**. Pour instaurer une relation durable et sécurisante, les Promeneurs du Net doivent adhérer à des principes éthiques stricts, garantissant ainsi un **espace d'écoute bienveillant**.

Parce que ce dispositif repose avant tout sur la **relation humaine**, les professionnels intègrent les jeunes accompagnés à leur réseau en ligne en devenant "amis", leur permettant ainsi d'interagir en toute simplicité. Cette approche favorise un lien de confiance, tout en maintenant un **cadre professionnel clair** et en veillant au respect des engagements définis par la charte nationale.

"Notre département est précurseur sur le développement de ce dispositif. Différentes autorités et administrations ont misé conjointement sur cette méthode il y a déjà quelques années..."

Hugo DIMSTER, coordinateur Promeneurs du NET pour le département du Pas de Calais (62)



"Nous animons notre réseau de promeneurs du Net via des temps collectifs mensuels permettant de former et d'informer sur les évolutions du numérique, de sensibiliser aux bonnes pratiques de cette mission originale notamment dans ces aspects réglementaires."

<http://>



Vous souhaitez en savoir plus?

www.promeneursdunet.fr