



# ACTUALÍZA\_TEC

## FICHE 6

Réduire la fracture numérique qui touche la communauté gitane



Igualdad  
Digital  
para la  
Comunidad  
Gitana\_



## PRÉSENTATION

Actualíza\_TEC est un projet porté par la Fundación Secretariado Gitano visant à lutter contre l'exclusion numérique qui touche une part importante de la communauté gitane. Conscient que l'accès aux outils numériques et aux compétences associées est aujourd'hui essentiel pour l'éducation, l'emploi et l'inclusion sociale, le programme propose un accompagnement personnalisé, des formations pratiques et la mise à disposition de matériel technologique. En s'adressant principalement aux personnes issues de la communauté gitane les plus éloignées du numérique, Actualíza\_TEC contribue à réduire les inégalités, renforcer l'autonomie des bénéficiaires et favoriser leur pleine participation à la société contemporaine.



La transformation numérique est l'un des plus grands défis auxquels la société est confrontée. Cependant, elle peut également représenter une menace pour les groupes les plus vulnérables si elle contribue à accentuer les conditions structurelles d'exclusion, d'inégalité et de discrimination. Les personnes roms ne doivent pas être laissées de côté, mais doivent avoir accès aux services numériques sur un pied d'égalité et se positionner comme des protagonistes des processus de numérisation.

## ACTUALÍZA TEC

### EN QUELQUES MOTS

Actualíza\_TEC est un projet de la Fundación Secretariado Gitano qui vise à réduire la fracture numérique au sein de la communauté gitane. Il propose un accompagnement individualisé, des formations et un accès au matériel pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle.

### EN QUELQUES CHIFFRES

Le Conseil de l'Europe estime qu'entre 10 et 12 millions de Roms vivent sur le continent européen, ce qui représente environ 1 % de la population totale.

[http://](http://www.gitanos.org/actualiza_tec)



**Vous souhaitez en savoir plus ?**

[https://www.gitanos.org/actualiza\\_tec](https://www.gitanos.org/actualiza_tec)

# PARTENARIATS ET COLLABORATION

Le projet "Actualiza\_TEC" de la Fundación Secretariado Gitano bénéficie du soutien de plusieurs entités publiques et privées. La Fondation collabore avec plus de 60 ONG et a établi plus de 300 accords de collaboration avec différentes entités publiques et privées. Ces alliances sont essentielles pour le développement et le succès d'initiatives telles que "Actualiza\_TEC", car elles permettent de combiner les efforts et les ressources en faveur de l'inclusion numérique de la communauté romme.

Au niveau local, des institutions comme la Mairie de Ciudad Real ont exprimé leur soutien au projet. Lors de la journée portes ouvertes annuelle de la Fondation, la salle numérique située dans son siège de la capitale a été présentée, équipée de huit stations de travail pour répondre aux besoins de ses utilisateurs.

## OBSTACLES ET SOLUTIONS

L'accès limité à Internet et aux appareils, un pourcentage significatif de familles roms n'ayant pas de connexion Internet ni d'appareils adéquats.

Le manque de compétences numériques et de capacités entrave la participation complète de la communauté romme dans une société de plus en plus numérisée. Les inégalités en matière d'éducation, les écoles avec une forte présence d'élèves roms ayant tendance à avoir moins de ressources numériques.

Pour surmonter ces défis, le projet "Actualiza\_TEC" a mis en œuvre les solutions suivantes :

- Crédit de Salles Numériques dans 66 unités de la fondation à travers l'Espagne, équipées d'ordinateurs portables et de matériel audiovisuel, afin de faciliter l'accès aux ressources et appareils numériques pour l'apprentissage et l'accomplissement des tâches ;
- Crédit d'une application pour améliorer la gestion et la communication avec les participants au programme, facilitant un accès plus efficace aux services et ressources ;
- Mise en place d'un plan de formation numérique pour le personnel, les bénévoles et les participants.



## VISION D'AVENIR

L'ambition est de créer une communauté gitane pleinement intégrée dans le monde numérique, où chacun a accès aux outils et aux connaissances nécessaires pour participer activement à la société moderne. L'objectif est de réduire la fracture numérique en offrant une formation continue, en dotant la population rom des compétences numériques et en favorisant l'inclusion sociale et économique.

Au fil du temps, le projet devrait s'élargir, atteignant davantage de personnes, en utilisant de nouvelles technologies et en promouvant l'égalité des chances dans un environnement numérique en constante évolution.

# POSTURE DU MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

Le médiateur numérique qui accompagne la communauté gitane doit adopter une posture d'écoute, d'humilité et de respect profond des réalités vécues par les personnes.

Il ne s'agit pas seulement de transmettre des compétences, mais de créer un lien de confiance, souvent fragilisé par des expériences passées de discrimination ou d'exclusion.

Le médiateur doit éviter toute posture surplombante ou moralisatrice, et au contraire partir des besoins concrets exprimés par les bénéficiaires, sans jugement.

Il est essentiel de valoriser les savoir-faire existants, même s'ils ne sont pas formels, et de proposer un accompagnement accessible, progressif et patient.

La reconnaissance des rythmes de vie, des codes culturels et de la priorité accordée à la relation humaine plutôt qu'aux procédures administratives est centrale.

Le médiateur devient alors un facilitateur, un traducteur du numérique au service de l'autonomie, et non un simple technicien.

Travailler avec des personnes-relais de la communauté, s'adapter aux supports utilisés (souvent le smartphone), et faire preuve d'une grande souplesse sont des clés indispensables pour un accompagnement efficace et respectueux.



## SPÉCIFICITÉS À PRENDRE EN COMPTE

Le niveau de scolarisation est souvent faible, avec une proportion significative de personnes en situation d'illettrisme, ce qui complique l'accès aux outils numériques fondés sur l'écrit.

De plus, une méfiance historique vis-à-vis des institutions peut freiner l'usage des services administratifs en ligne. Beaucoup de familles vivent dans une précarité économique importante, ce qui limite l'accès aux équipements numériques (ordinateur, connexion Internet) et fait du numérique une priorité secondaire.

L'habitat est parfois instable ou itinérant, ce qui complique encore davantage l'abonnement à des services fixes ou la continuité d'une formation. Le smartphone est souvent le seul outil numérique à disposition, utilisé principalement pour les appels ou les réseaux sociaux, sans réelle maîtrise des démarches en ligne.

Par ailleurs, les formations classiques sont rarement adaptées en termes de rythme, de niveau ou de langue, certaines personnes ne maîtrisant pas la langue du pays.

Les femmes de la communauté peuvent être encore plus éloignées du numérique, en raison de contraintes culturelles ou domestiques.

Enfin, la culture gitane valorise la transmission orale, ce qui rend les approches pédagogiques classiques basées sur l'écrit peu efficaces.