



# DIGITAL SKILLS FOR INTEGRATION FICHE 5 AND ACTIVE CITIZENSHIP

Améliorer les compétences numériques des migrants



## PRÉSENTATION

Dans l'Europe d'aujourd'hui, les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont devenues la principale source d'information sur les affaires politiques, sociales, culturelles, académiques et bien d'autres, offrant un accès à de multiples services publics et privés. Dans ce contexte, les compétences numériques sont essentielles pour être un membre actif de la société, mais aussi pour participer aux communautés virtuelles et aux interactions sociales.

Les données des pays de l'UE montrent que les immigrants récemment arrivés et leurs descendants sont souvent peu impliqués dans les communautés, moins performants dans l'éducation standard et souffrent d'exclusion et d'isolement, principalement en raison de leur capital social, économique et culturel plus faible, ainsi que des difficultés liées à la langue. Avec une population immigrée en forte croissance en Europe, il existe un besoin urgent d'outils qui soutiennent le processus d'intégration des immigrants et préviennent l'exclusion.



## DISC

### EN QUELQUES MOTS

- Améliorer les compétences numériques des personnes issues de l'immigration.
- Promouvoir le dialogue interculturel.
- Renforcer le rôle des établissements d'enseignement supérieur et des écoles.
- Fournir aux enseignants et aux autres membres du personnel éducatif des méthodes et des outils pédagogiques inclusifs.
- Créer des réseaux au niveau local, régional et européen pour diffuser les bonnes pratiques d'intégration éducative.

**Vous souhaitez en savoir plus ?**



<https://discproject.eu/the-project/>

## LA MÉTHODE DE L'ESPACE MULTISENSORIEL

La méthode de l'Espace Multisensoriel est un environnement d'apprentissage ouvert, récompensé à l'échelle nationale et reconnu internationalement, développé depuis 2007 à l'Université des Sciences Appliquées Laurea en Finlande. Elle repose sur un dialogue multisensoriel et l'autonomisation socioculturelle. Cette méthode facilite des interactions authentiques et permet de véritables rencontres entre des personnes issues de milieux très différents. Dans les domaines sociaux et de la santé, la méthode de l'Espace Multisensoriel peut être utilisée, par exemple, pour créer des espaces de dialogue pour des rencontres multiculturelles, des négociations identitaires, le bien-être holistique, ainsi que l'apprentissage numérique et multisensoriel.

Elle rend visible les histoires individuelles et permet de pénétrer différents mondes culturels, mentaux et psychologiques pour favoriser la compréhension mutuelle, le renforcement des capacités et le développement de l'empathie.

En termes pratiques, l'Espace Multisensoriel est un espace facilement modifiable où tous les sens sont activés par différents éléments. Il peut être utilisé comme un environnement d'apprentissage inspirant, mais aussi comme un lieu de rencontre pour les personnes. L'espace et les matériaux multisensoriels suscitent des réflexions et des souvenirs qui inspirent des dialogues parmi les visiteurs.

Un visiteur peut, le temps d'un instant, se détendre dans une atmosphère agréable, revenir à son passé ou explorer un monde complètement différent. L'espace favorise le bien-être de différentes manières, par exemple en organisant des activités qui soutiennent la culture des personnes âgées et des immigrants de seconde génération.



## OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION SMART PLUS

L'outil d'auto-évaluation SMART PLUS a pour objectif d'aider à identifier les domaines de croissance dans les compétences numériques clés pour la vie quotidienne et l'autonomisation dans les pays européens.

Cet outil succinct a été spécifiquement conçu pour mener à une formation personnalisée basée sur ses résultats et les domaines de croissance suggérés.

Les compétences qu'il offre l'opportunité d'évaluer sont toutes considérées comme essentielles pour une intégration réussie dans le pays de résidence.

Elles ont également été identifiées par l'Union européenne comme « particulièrement nécessaires pour l'épanouissement et le développement personnel, l'inclusion sociale, la citoyenneté active et l'emploi » et doivent être acquises par les jeunes pendant leur éducation et formation obligatoires (Stratégie Europe 2020).

# POSTURE DU MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

La posture du médiateur numérique est essentielle, en particulier lorsqu'il s'adresse à des personnes migrantes.

Ce public cumule souvent plusieurs freins : barrières linguistiques, manque de repères culturels, précarité administrative ou économique, isolement social... Le médiateur doit ainsi adopter une posture interculturelle, empreinte de bienveillance, de patience et de respect des parcours de vie.

Il ne s'agit pas uniquement de transmettre des compétences techniques, mais de créer un climat de confiance et de valoriser chaque progrès, aussi modeste soit-il.

L'accompagnement doit être individualisé et contextualisé, en s'appuyant sur des situations concrètes de la vie quotidienne : prendre un rendez-vous en ligne, envoyer un document administratif, utiliser une carte interactive ou participer à une visioconférence avec un organisme.

Le médiateur agit comme facilitateur et traducteur numérique, adaptant sa pédagogie au niveau de maîtrise du français, à la culture numérique d'origine et au vécu personnel. Il doit aussi être capable de détecter d'autres freins invisibles (illettrisme, traumatisme, méfiance envers les institutions) et de coopérer avec les autres acteurs sociaux pour proposer un accompagnement global, respectueux et inclusif.

## GROUPES CIBLES DU DISC

Le projet DISC cible un large éventail de groupes, allant du niveau local au niveau international, notamment :

- Les étudiants et jeunes issus de l'immigration ainsi que d'autres groupes numériquement exclus.
- Les travailleurs jeunesse.
- Les décideurs locaux et régionaux du secteur de l'éducation.
- Les enseignants, le personnel éducatif, les éducateurs informels et les étudiants.
- Les communautés locales et régionales travaillant avec les réfugiés et les migrants.



## SPÉCIFICITÉS À PRENDRE EN COMPTE

Les jeunes adultes peu qualifiés, en situation de chômage ou d'exclusion, sont confrontés à de nombreuses difficultés en matière de compétences numériques.

Ils font face à un accès limité aux équipements numériques et à une connexion Internet stable, ce qui restreint leur capacité à suivre des formations, rechercher un emploi ou accéder à des services en ligne.

Leur faible niveau de littératie numérique constitue un frein majeur : ils peinent à utiliser les outils de base comme le courrier électronique, les traitements de texte ou les plateformes de visioconférence.

Ce public est également souvent peu informé des ressources disponibles pour améliorer ses compétences, telles que les formations gratuites ou les services d'accompagnement. Par ailleurs, leur manque de confiance dans leurs aptitudes numériques renforce un sentiment d'exclusion numérique, les empêchant de saisir les opportunités d'insertion professionnelle ou de participation citoyenne.