



# PREVIFORM

# FICHE 4

Accompagner les demandeurs d'emploi dans l'utilisation des outils numériques



## PRÉSENTATION

PREVIFORM est un Centre portugais d'éducation pour adultes, un espace accueillant et innovant conçu pour les jeunes sans emploi souhaitant améliorer leurs compétences numériques et élargir leurs opportunités sur le marché du travail.

Le centre favorise un environnement collaboratif où les étudiants apprennent les uns des autres et développent un réseau de contacts précieux. Forts d'une grande expertise en TIC, nous disposons d'équipements spécialisés et d'une équipe qualifiée pour accompagner les jeunes sans emploi, notamment grâce à des outils d'apprentissage à distance, permettant à chacun de progresser en maîtrise numérique à son propre rythme.



Dans le cadre de la formation professionnelle, son objectif est de mener des actions visant à renforcer les compétences personnelles, académiques, professionnelles et sociales des individus, afin de contribuer à la durabilité économique, sociale, technologique, culturelle et environnementale.

Il favorise un apprentissage créatif et innovant, en encourageant l'engagement, la rigueur, la compétence et la pensée créative, tout en facilitant l'intégration dans la vie professionnelle.



## PREVIFORM

### EN QUELQUES MOTS

Former des jeunes talents en proposant des cours d'informatique de base et avancés, des ateliers de création numérique, des ateliers d'employabilité et l'apprentissage des outils de promotion de l'emploi.

### EN QUELQUES CHIFFRES

- Des projets impliquant un nombre significatif de stagiaires, entre 500 et 600 par an.
- Plus de 3 000 heures de formation annuelle dans des domaines liés aux TIC.
- Plus de 50 actions de formation en informatique, spécialement dédiées aux adultes, permettant des améliorations significatives en matière de maîtrise numérique.



**Vous souhaitez en savoir plus?**

[www.previform.pt](http://www.previform.pt)

# UNE APPROCHE CRÉATIVE ET ADAPTABLE

Ils utilisent une approche pédagogique ludique, avec des activités pratiques et des exemples quotidiens, afin de faciliter l'apprentissage, en utilisant des plateformes en ligne gratuites, des vidéos tutoriels et des exercices pratiques pour rendre l'apprentissage plus dynamique et engageant. L'objectif est de surmonter l'un des plus grands défis, à savoir la résistance de certains participants qui considéraient la technologie comme quelque chose de distant et complexe, exprimant de l'insécurité par rapport à la technologie en raison d'expériences négatives passées ou du manque de contact avec les outils numériques dans la vie quotidienne.

Le cœur du programme de formation numérique est constitué de modules pratiques qui exploraient les outils Microsoft Office tels que Word, Excel et PowerPoint. Ces outils sont essentiels pour développer des compétences dans la production de documents professionnels et la création de présentations efficaces. Parallèlement, l'équipe prend le temps d'enseigner aux participants comment utiliser les navigateurs web pour effectuer des recherches, trouver des emplois et se connecter avec des entreprises. En outre, l'équipe explore les fonctionnalités des réseaux sociaux, en mettant l'accent sur la construction d'une identité professionnelle solide et la création d'un réseau de contacts pertinent pour rechercher des opportunités professionnelles.

Les réseaux sociaux sont également utilisés comme outils de communication et de collaboration, permettant aux participants d'interagir entre eux, de partager des informations et de bâtir des réseaux de contacts.

Il est important de souligner que l'utilisation de ces outils est adaptée aux besoins et aux intérêts des participants. Etant donné que le public a plus de difficultés avec la technologie, ils ont commencé par des activités plus simples, augmentant progressivement leur complexité. Les résultats sont très positifs, la plupart des participants ayant montré des progrès significatifs dans leurs compétences numériques. Il a été possible d'observer une augmentation de l'estime de soi et de la confiance des participants dans leur recherche de nouvelles opportunités professionnelles et leur exercice de la citoyenneté active.



## PARTENARIATS & COLLABORATIONS

Previform collabore avec plusieurs entités dans le cadre de projets européens et nationaux. De plus, elle entretient des partenariats locaux avec des associations professionnelles, des associations de solidarité sociale et de soutien aux personnes en situation de handicap, ainsi qu'avec diverses entreprises, afin de promouvoir l'augmentation des niveaux de qualification et l'amélioration de l'employabilité des employés dans la région.

Ces collaborations reflètent l'engagement de Previform en faveur de la formation professionnelle, de la sécurité au travail et de l'inclusion sociale, tant au niveau national qu'europeen.

# POSTURE DU MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

En tant que médiateur numérique, accompagner des jeunes en situation de décrochage ou en recherche d'emploi demande une posture à la fois engageante, stimulante et profondément humaine.

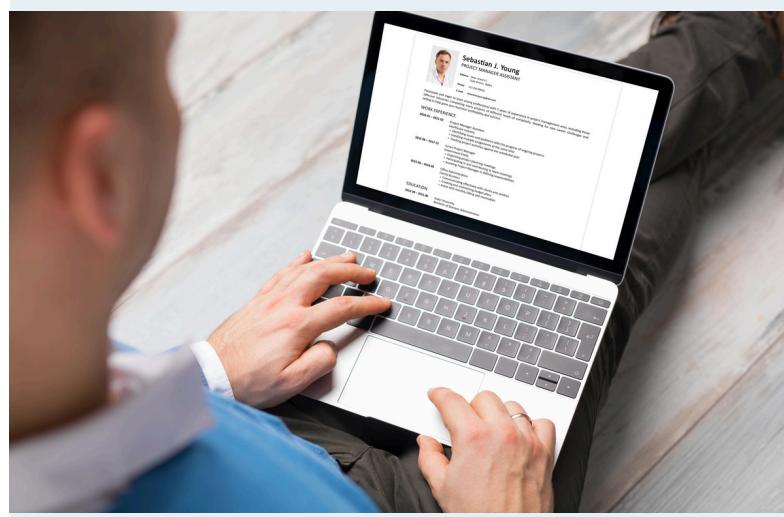
Ces jeunes peuvent avoir un rapport ambivalent au numérique : à l'aise sur les réseaux sociaux, mais en difficulté dès qu'il s'agit d'usages plus formels ou professionnels. Ils ont souvent été confrontés à des échecs scolaires ou des parcours instables, ce qui fragilise leur confiance et leur motivation à apprendre.

La posture du médiateur doit s'appuyer sur la valorisation, l'écoute active, et le non-jugement. Il ne s'agit pas de "transmettre un cours", mais d'initier un déclic, en partant de ce qu'ils savent déjà faire, même de manière informelle : monter une vidéo sur TikTok, gérer un compte Instagram, utiliser un téléphone pour naviguer. À partir de là, on peut les amener progressivement vers des compétences transférables : créer un CV numérique, envoyer une candidature, participer à une visio pro, gérer un planning.

Le cadre doit être souple mais structurant, avec des activités concrètes, courtes, et immédiatement utiles. Les jeunes ont besoin de réussites rapides, de feedback positif, et surtout de sentir une utilité immédiate à ce qu'ils font. Le médiateur doit aussi incarner un repère bienveillant, qui croit en leur potentiel et leur donne envie de se réengager.

Travailler en mode projet, en binômes ou en petit collectif, favorise l'entraide et redonne confiance. L'objectif n'est pas seulement de développer des compétences numériques, mais aussi de reconstruire une dynamique d'estime de soi, d'employabilité, et d'ouverture au monde.

Accompagner ces jeunes, c'est semer des graines de reprise de pouvoir sur leur parcours, avec le numérique comme levier, mais jamais comme finalité unique.



## SPÉCIFICITÉS A PRENDRE EN COMPTE

- **Manque de projection** : Beaucoup de jeunes peinent à se projeter dans l'avenir. Le numérique peut sembler hors de portée ou déconnecté de leur réalité. Il faut redonner du sens et montrer des usages concrets liés à l'emploi ou à leurs centres d'intérêt.
- **Hétérogénéité des compétences** : Certains jonglent avec les réseaux sociaux, mais ignorent comment rédiger un CV en ligne ou utiliser une messagerie professionnelle. Leur aisance est souvent limitée à un usage ludique ou social du numérique.
- **Rapport à l'autorité et à l'apprentissage** : Les méthodes classiques d'enseignement peuvent être rejetées. Il faut proposer des formats interactifs, participatifs, valorisants, où l'on apprend en faisant.
- **Manque de confiance et décrochage** : L'échec scolaire, les parcours chaotiques ou les discriminations vécues pèsent sur l'estime de soi. Il est essentiel de valoriser les réussites, même modestes, et de construire une dynamique de confiance.
- **Difficultés matérielles** : L'accès à un ordinateur, une connexion stable ou un lieu calme pour apprendre n'est pas garanti. Il faut souvent combler d'abord ces manques pour que l'apprentissage ait lieu.
- **Lien emploi-compétences** : Ces jeunes ont besoin de comprendre en quoi les compétences numériques peuvent ouvrir des portes : job dating en visio, candidatures en ligne, création d'un portfolio, etc.