



CAFÉ GERMAINE

Café itinerante móvel que visa fortalecer os laços sociais e promover o acesso aos direitos e à tecnologia digital

FOLHA 4



APRESENTAÇÃO

O Café Germaine, criado em 2017, é um **café digital móvel** que percorre as estradas de Vendée para **encontrar os habitantes das cidades e aldeias**. O seu principal objetivo é **criar laços sociais entre os residentes**, promovendo intercâmbios e apoio a iniciativas locais. O projeto é apoiado pela Federação dos Centros Sociais da Vendéia.



Germaine é um camião convertido, facilmente identificável e fácil de utilizar, equipado com diversas ferramentas digitais, como computadores, tablets, consolas de videojogos, robôs, óculos de realidade virtual e uma impressora 3D. A sua missão é encontrar os habitantes da Vendéia percorrendo cidades e aldeias a bordo de um veículo de passeio amigável e facilmente reconhecível, concebido para incentivar o entretenimento e o intercâmbio. O Café Germaine adota **uma abordagem de "extensão"**, indo diretamente ao encontro dos residentes no seu ambiente quotidiano. Esta abordagem permite alcançar um público maior, incluindo aqueles que não costumam frequentar organizações sociais ou comunitárias.

Em 2021, foi lançada uma versão "pequena" do Café Germaine, com menos restrições técnicas e que pode ser reservada gratuitamente pelas estruturas pertencentes à Federação dos Centros Sociais.

CAFÉ GERMAINE

EM POCAS PALAVRAS

O Café Germaine é um café móvel que visa fortalecer os laços sociais, combater o isolamento e promover o acesso aos direitos e à tecnologia digital, ao mesmo tempo que dá vida às áreas locais: Uma pista de skate para atrair os jovens, uma saída de escola, uma praça movimentada ou um supermercado para famílias ou idosos, o camião posiciona-se diretamente no coração de espaços frequentados pela população com quem quer conversar e criar laços sociais.

EM POCOS NÚMEROS

Criado em 2017

+ 3000 reuniões



Um espaço de reunião itinerante onde todos encontram o seu lugar

No centro deste projeto, o objetivo é fortalecer os laços entre os residentes da mesma zona, apoiar as suas iniciativas e incentivar o seu compromisso diário com a construção de uma comunidade mais unida.

A sua ação está ancorada no local e no betão, com o desejo de quebrar o isolamento enfrentado por muitas pessoas, sobretudo as mais velhas, e combater as desigualdades no acesso aos direitos sociais e às ferramentas digitais.

O Café Germaine assume a forma de um veículo convertido, identificável e fácil de utilizar, equipado para satisfazer as diferentes necessidades da população. Este local de viagem oferece:

- Um espaço de café para conversar e partilhar um momento de amizade.
- Workshops digitais para apresentar as novas tecnologias aos residentes e reduzir a exclusão digital.
- Apoio em procedimentos administrativos para auxiliar quem encontra dificuldades no acesso aos direitos sociais.
- Atividades e momentos de discussão para incentivar interações intergeracionais e impulsionar a vida local.

Cada intervenção é feita à medida, em colaboração com os residentes e as partes interessadas locais, de forma a adaptar as ações às necessidades específicas de cada território.



OBSTÁCULOS E SOLUÇÕES

Um dos principais desafios do Café Germaine é **chegar aos públicos mais isolados, especialmente nas zonas rurais**. Para fazer face a esta necessidade, o projeto conta com partes interessadas locais e atividades atrativas. A sua visibilidade foi melhorada através de uma **comunicação eficaz e de um veículo identificável**. A sua sustentabilidade assenta num modelo de **financiamento misto que combina donativos e parcerias**. Por fim, para garantir uma dinâmica participativa, o envolvimento dos residentes e parceiros é incentivado através de **trocas, atividades coconstruídas e empenho dos voluntários**. Além disso, para se manter atrativo e atualizado, o projeto deve inovar constantemente e manter-se atualizado com os desenvolvimentos digitais. A manutenção de máquinas e veículos e o equipamento são também ações que não devem ser deixadas de lado para dar vida ao projeto.

PARCERIAS E COLABORAÇÃO

O projeto conta com uma sólida rede de parcerias e colaborações que lhe permite ampliar o seu impacto e garantir a sua sustentabilidade. As **autoridades locais** (câmaras municipais, autoridades intermunicipais, Conselho de Departamento) desempenham um papel fundamental no apoio financeiro ao projecto e na facilitação da sua implementação nas regiões. Os **Centros Comunitários de Ação Social (CCAS)** e os **Espaços de Vida Social (EVS)** trabalham em estreita colaboração com a equipa do Café Germaine para identificar as necessidades dos residentes e **organizar ações direcionadas**. Por fim, **voluntários e moradores empenhados contribuem ativamente** para a vida do projeto ajudando na animação e passando informação dentro da sua comunidade.



Quer saber mais?
<http://cafegermaine.fr/>
germainecafenumerique@gmail.com

RESULTADOS E IMPACTOS

Desde o seu lançamento, o Café Germaine tem ajudado a **fortalecer os laços sociais em muitas comunidades da Vendée**.

As oficinas digitais permitiram que muitos residentes se **familiarizassem com as novas tecnologias**, reduzindo assim a exclusão digital.

Os momentos de convívio em torno de um café incentivaram **as trocas intergeracionais e o desenvolvimento de iniciativas locais**.

LIÇÕES APRENDIDAS E CONSELHOS

A experiência do Café Germaine realça a **importância da mobilidade e da flexibilidade para chegar a públicos diversificados**. É essencial **adaptar-se às especificidades** de cada território e **co-construir ações com os atores locais** para garantir a relevância e a eficácia das intervenções. Além disso, a **utilização da tecnologia digital como ferramenta de animação** tem-se mostrado uma alavanca eficaz para a **criação de laços sociais**.

VISÃO DO FUTURO

O projeto continua a evoluir! O Café Germaine pretende expandir o seu alcance cobrindo mais cidades da Vendée e aumentando a frequência das suas operações. Planeia diversificar as suas atividades, em particular reforçando o suporte digital e os intercâmbios intergeracionais.

O projeto pretende ainda consolidar a sua rede de parceiros para garantir a sua sustentabilidade e experimentar novos formatos, como eventos temáticos ou colaborações com outras estruturas itinerantes. Por fim, o Café Germaine está a passar por uma remodelação e, no futuro, terá um aspeto completamente novo!

