



# CAFÉ GERMAINE

## FICHE 4

Café mobile itinérant visant à renforcer les liens sociaux et favoriser l'accès aux droits et au numérique



## PRÉSENTATION

Le Café Germaine, créé en 2017, est un **café numérique mobile** qui parcourt les routes de la Vendée pour **aller à la rencontre des habitants dans les villes et villages**. Son objectif principal est de **créer du lien social entre les résidents**, en favorisant les échanges et en soutenant les initiatives locales. Le projet est porté par la Fédération des Centres Sociaux de Vendée.



**Germaine est un camion aménagé**, facilement identifiable et convivial, équipé de divers outils numériques tels que des ordinateurs, des tablettes, des consoles de jeux vidéo, des robots, des casques de réalité virtuelle et une imprimante 3D. Sa mission est d'aller à la rencontre des habitants de la Vendée en parcourant villes et villages à bord d'un véhicule itinérant, convivial et facilement reconnaissable, conçu pour favoriser l'animation et l'échange. Le Café Germaine adopte **une démarche "d'aller-vers"**, en venant directement à la rencontre des habitants dans leur environnement quotidien. Cette approche permet de toucher un public plus large, y compris ceux qui ne fréquentent pas habituellement les structures sociales ou associatives. En 2021, une déclinaison "petit format" du Café Germaine a vu le jour avec moins de contraintes techniques et réservable gratuitement par les structures adhérentes à la Fédération des Centres Sociaux.

**Un espace de rencontre itinérant où chacun trouve sa place**

## CAFÉ GERMAINE

### EN QUELQUES MOTS

Le Café Germaine est un café mobile itinérant visant à renforcer les liens sociaux, lutter contre l'isolement et favoriser l'accès aux droits et au numérique, tout en animant les territoires locaux : Un skate park pour interroger les jeunes, une sortie d'école, une place passante ou une supérette pour les familles ou les personnes âgées, le camion se poste directement au cœur des espaces fréquentés par la population avec laquelle elle souhaite discuter et créer du lien social.

### EN QUELQUES CHIFFRES

Création en 2017

+ 3,000 meetings



Au cœur de ce projet, l'objectif est de renforcer les liens entre les habitants d'un même territoire, de soutenir leurs initiatives et d'encourager leur engagement quotidien pour bâtir une communauté plus solidaire. Son action s'ancre localement et concrètement, avec la volonté de briser l'isolement auquel sont confrontées de nombreuses personnes, en particulier les aînés, et de lutter contre les inégalités d'accès aux droits sociaux ainsi qu'aux outils numériques. Le Café Germaine prend la forme d'un véhicule aménagé, à la fois identifiable et convivial, équipé pour répondre aux différents besoins de la population. Ce lieu itinérant propose :

- Un espace café pour discuter et partager un moment convivial.
- Des ateliers numériques pour initier les habitants aux nouvelles technologies et réduire la fracture numérique.
- Un accompagnement aux démarches administratives pour aider ceux qui rencontrent des difficultés d'accès aux droits sociaux.
- Des animations et des temps d'échange pour encourager les interactions intergénérationnelles et dynamiser la vie locale.

Chaque intervention est pensée sur-mesure, en collaboration avec les habitants et les acteurs locaux, afin d'adapter les actions aux besoins spécifiques de chaque territoire.



## OBSTACLES ET SOLUTIONS

L'un des principaux défis du Café Germaine est d'**atteindre les publics les plus isolés, notamment en milieu rural**. Pour y répondre, le projet s'appuie sur des acteurs locaux et des animations attractives. Sa visibilité a été renforcée grâce à une **communication efficace et un véhicule identifiable**. Sa pérennité repose sur un modèle de **financement mixte associant subventions et partenariats**. Enfin, pour garantir une dynamique participative, l'implication des habitants et partenaires est encouragée via des échanges **des activités co-construites et l'engagement de bénévoles**. De plus, pour demeurer attractif et d'actualité, le projet doit sans cesse innover et être en veille sur les évolutions numériques. Entretenir les machines et les véhicules, aménager, sont aussi des actions à ne pas manquer pour faire vivre le projet.

## PARTENARIATS ET COLLABORATION

Le projet repose sur un solide réseau de partenariats et de collaborations qui lui permet d'amplifier son impact et d'assurer sa pérennité. Les **collectivités locales** (mairies, intercommunalités, Conseil départemental) jouent un rôle clé en soutenant le projet financièrement et en facilitant son implantation dans les territoires.

**Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et les Espaces de Vie Sociale (EVS) collaborent étroitement** avec l'équipe du Café Germaine pour identifier les besoins des habitants et **organiser des actions ciblées**. Enfin, des **bénévoles et habitants engagés contribuent** activement à la vie du projet en aidant à l'animation et en relayant l'information au sein de leur communauté.



**Vous souhaitez en savoir plus?**

<http://cafegermaine.fr/>  
[germainecafenumerique@gmail.com](mailto:germainecafenumerique@gmail.com)

## RÉSULTATS ET IMPACTS

Depuis son lancement, le Café Germaine à contribué à **renforcer le lien social dans de nombreuses communes vendéennes**.

Les ateliers numériques ont permis à de nombreux habitants de **se familiariser avec les nouvelles technologies**, réduisant ainsi la fracture numérique. Les moments conviviaux autour d'un café ont favorisé les **échanges intergénérationnels** et le **développement d'initiatives locales**.

## LEÇONS APPRISES ET CONSEILS

L'expérience du Café Germaine souligne l'**importance de la mobilité et de la flexibilité pour toucher des publics diversifiés**. Il est essentiel de **s'adapter aux spécificités** de chaque territoire et de **co-construire les actions avec les acteurs locaux** pour assurer la pertinence et l'efficacité des interventions. De plus, l'**utilisation du numérique comme outil d'animation** s'est révélée être un levier efficace pour **créer du lien social**.

## VISION D'AVENIR

Le projet ne cesse d'évoluer ! Le Café Germaine ambitionne d'étendre son action en couvrant davantage de communes vendéennes et en augmentant la fréquence de ses interventions. Il prévoit de diversifier ses animations, notamment en renforçant l'accompagnement numérique et les échanges intergénérationnels.

Le projet vise également à consolider son réseau de partenaires pour assurer sa pérennité et expérimenter de nouveaux formats, comme des événements thématiques ou des collaborations avec d'autres structures itinérantes. Enfin, le café Germaine souhaite faire peau neuve et prendra, à l'avenir, une toute nouvelle apparence !

