



DIGITAL TRAVELLERS

FICHE 2

Les bibliothèques comme lieux de médiation numérique



PRÉSENTATION

Digital Travellers (DT) est un projet conçu pour **promouvoir l'inclusion numérique**, et donc sociale, des personnes vulnérables à l'exclusion en raison de leur manque de compétences numériques. Selon la commission Européenne, près de 44 % de la population ne disposent pas de compétences numériques de base, alors même qu'environ 90 % des emplois futurs en dépendront.



Le numérique joue un rôle croissant dans la vie quotidienne, qu'il s'agisse d'opérations bancaires, de paiements de factures, de démarches administratives ou de déclarations fiscales. Le projet Digital Travellers vise à renforcer les compétences numériques du plus grand nombre en **mobilisant des bibliothécaires, acteurs clés de l'éducation non formelle**. Son objectif intermédiaire est de démontrer, grâce à un projet pilote, qu'il est possible de former efficacement et à moindre coût un large public via une approche **"former les formateurs"**, soutenue par des **ressources pédagogiques adaptées et accessibles**.

Le site Digital Travellers **propose une bibliothèque en ligne** avec de **nombreuses ressources classées par thématiques** (maîtrise des outils, accès à l'information, communication et collaboration, créations de contenu, sécurité et résolution des problèmes). **La bibliothèque de ressources cible avant tout les bibliothécaires, mais aussi les médiateurs numériques, éducateurs et structures d'accompagnement social afin qu'ils deviennent des aidants numériques**. Les ressources pédagogiques développées sont mises à disposition pour faciliter l'animation d'ateliers.



DIGITAL TRAVELLERS

EN QUELQUES MOTS

Digital Travellers est un projet qui vise à créer une **grande bibliothèque de ressources en ligne** pour former les formateurs à moindre coût et rendre le numérique accessible à tous.

EN QUELQUES CHIFFRES

80 bibliothécaires formées
4 pays pilotes

**Une bibliothèque en ligne
pour former les
bibliothécaires à devenir des
aidants numériques**

A travers ce projet, un large éventail de citoyens est ciblé, notamment les seniors, les migrants et les personnes issues de milieux défavorisés. Les ressources développées dans le cadre de ce projet tiennent compte du contexte local de chaque pays partenaire et des besoins spécifiques de ces groupes.

Tout au long de ce projet, les acteurs ont collaboré avec des bibliothèques publiques, qui sont des partenaires essentiels pour atteindre et accompagner les utilisateurs éloignés du numérique. Ils souhaitent ainsi démontrer que l'approche de « formation de formateurs » est efficace dans la lutte contre l'exclusion numérique et peut être facilement reproduite par d'autres partenaires européens, permettant d'atteindre un large public dans leurs zones respectives. La bibliothèque, lieu de fréquentation d'un grand nombre de citoyens, devenant ainsi un lieu de médiation numérique.

Toutes les ressources sont accessibles en ligne sous la licence Creative Commons, permettant à chacun de les utiliser librement. Les documents de soutien à la formation des facilitateurs sont uniquement disponibles en anglais.

Les personnes éloignées du numérique peuvent se rendre dans les bibliothèques partenaires du projet Digital Travellers en Europe pour se former et être accompagnées. Ces bibliothèques, réparties dans plusieurs pays européens, proposent des ateliers et des formations animés par des bibliothécaires formés au numérique.



OBSTACLES ET SOLUTIONS

Le projet Digital Travellers a rencontré plusieurs obstacles majeurs liés à la fracture numérique et à la coordination internationale. L'un des principaux défis était l'exclusion numérique, qui limite l'accès de nombreuses populations aux services essentiels tels que les banques en ligne, les paiements de factures ou les démarches administratives.

Pour y remédier, des **ressources pédagogiques ont été créées et adaptées aux besoins locaux afin de former les publics défavorisés** de manière ciblée.

Un autre défi résidait dans la difficulté de coordonner des actions entre plusieurs pays aux contextes culturels et organisationnels différents. Pour y faire face, le projet s'est appuyé sur des partenariats solides avec des bibliothèques nationales et des ONG spécialisées, favorisant une collaboration étroite et une harmonisation des méthodes. Ces solutions ont permis de surmonter les obstacles tout en maximisant l'impact du projet.

PARTENARIATS ET COLLABORATION

Le projet Digital Travellers repose sur une collaboration stratégique entre **plusieurs partenaires européens**. Ces partenaires incluent des organisations comme Bibliothèques Sans Frontières en Belgique, des fondations comme FRSI en Pologne, et des bibliothèques nationales des Pays-Bas et de Finlande.

La mobilisation de ces acteurs, complétée par l'expertise de Public Libraries 2030 illustre une **approche concertée** pour maximiser l'impact du projet, en intégrant les besoins locaux et en favorisant un **partage de bonnes pratiques à l'échelle européenne**.

Vous souhaitez en savoir plus?

<https://www.digitaltravellers.org>

<http://>





RÉSULTATS ET IMPACTS

Le projet Digital Travellers a produit des résultats concrets et un impact durable sur l'inclusion numérique en Europe. La création d'une plateforme en ligne avec des ressources pédagogiques gratuites, adaptées localement et accessibles sous licence Creative Commons, a facilité l'accès à des outils éducatifs de qualité pour tous.

80 bibliothécaires ont été formés dans quatre pays pilotes (Belgique, Finlande, Pays-Bas et Pologne). Ces formateurs ont ensuite transmis leurs compétences à leurs communautés, améliorant l'accès aux outils numériques essentiels au quotidien. Le projet a aussi influencé les politiques publiques européennes, grâce à des recommandations stratégiques **soulignant l'importance de l'inclusion numérique**. Digital Travellers a ainsi démontré l'efficacité de l'approche "former les formateurs", en servant de modèle pour lutter contre la fracture numérique à grande échelle et la présence des bibliothèques sur les territoires comme **lieux de médiation numérique**, un concept de mutualisation des moyens au service de l'inclusion numérique.

LEÇONS APPRISES ET CONSEILS

Les principales leçons tirées du projet Digital Travellers soulignent l'importance d'adapter les ressources pédagogiques aux besoins locaux pour maximiser leur impact. **Le rôle central des bibliothèques a été crucial, car elles sont des lieux accessibles sur l'ensemble des territoires (villes, villages) pour diffuser les compétences numériques auprès de publics divers.**

L'approche "former les formateurs" s'est également révélée très efficace, permettant de toucher un large public à faible coût. Un conseil clé est de **favoriser des partenariats solides** avec des acteurs locaux pour assurer une coordination fluide et l'adaptation des solutions aux différents contextes culturels et sociaux.

VISION D'AVENIR

La vision d'avenir du projet Digital Travellers consiste à étendre l'initiative à d'autres pays européens pour toucher un public encore plus large.

L'intégration de nouvelles technologies et méthodes d'apprentissage numérique permettra de rester à la **pointe de l'inclusion numérique**. Afin de faire grandir la communauté, il est possible via le site de devenir un facilitateur afin de participer à la réduction de la fracture numérique en rejoignant une communauté d'acteurs engagés de l'inclusion numérique !

Le projet vise également à **développer davantage de ressources** pour les populations marginalisées et **à continuer d'influencer les politiques européennes** pour garantir un accès équitable aux compétences numériques pour tous.

