



FUNDAÇÃO CIBERVOLUNTARIOS FOLHA 1

Implementação de uma rede de voluntários cibernéticos em toda a Espanha

CIBER
VOLUNTARIOS.org



APRESENTAÇÃO

A Fundação Cibervoluntários é uma organização não governamental espanhola **pioneira na área do voluntariado tecnológico**. Os principais objetivos da Fundação Cibervoluntários centram-se na diminuição da exclusão digital, tornando as tecnologias acessíveis a todos.



A fundação **oferece formação gratuita em competências digitais a milhares de beneficiários** todos os anos, permitindo-lhes interagir eficazmente com serviços essenciais, como a administração, as plataformas bancárias e outras ferramentas digitais.

A organização conta com milhares de **PME e pequenas ONG espalhadas pelo território (urbano, rural), que apoia na sua digitalização** para reforçar a sua competitividade e o seu impacto. Promove também o **uso positivo e seguro da tecnologia**, sensibilizando o público para as boas práticas e questões de cibersegurança. A fundação impulsiona a transformação digital com uma visão focada no **impacto social**, para que a tecnologia sirva realmente o progresso humano e a solidariedade.

A fundação conta também com o recrutamento de voluntários em todo o país e forma-os regularmente para os preparar para liderar workshops e oferecer apoio personalizado o mais próximo possível dos residentes. Estes **voluntários cibernéticos** partilham as suas competências digitais para ajudar as comunidades locais a tornarem-se autossuficientes no uso da tecnologia. A ONG foi reconhecida como uma das **100 pioneiras na transformação digital pelo Financial Times**.

4.500 CIBERVOLUNTÁRIOS EM TODA A ESPANHA



CIBER VOLUNTARIOS

EM POUCAS PALAVRAS

A Fundação Cibervoluntários é uma ONG espanhola que oferece formação gratuita em competências digitais aos cidadãos, especialmente aos mais vulneráveis, através de uma rede de cibervoluntários.

EM POUCOS NÚMEROS

- + 4.500 cibervoluntários
- + 70.000 jovens formados
- + 4.900 entidades colaboradoras (públicas, privadas, ONG, escolas)
- Colaboração com 96 organizações e universidades europeias

A abordagem da Fundação Cibervoluntários assenta em três pilares fundamentais:

- acessibilidade tecnológica
- treino personalizado
- empoderamento coletivo

Esforça-se por tornar as tecnologias acessíveis a todos, especialmente às populações marginalizadas ou às que estão distantes das ferramentas digitais, de forma a reduzir as desigualdades de acesso.

Através de workshops práticos adaptados às necessidades específicas de cada comunidade, a fundação oferece formação que vai ao encontro das expectativas locais.

Por fim, faz questão de promover o empoderamento coletivo, oferecendo aos indivíduos e às organizações meios para resolver problemas sociais através do uso das tecnologias digitais.

Esta abordagem participativa coloca os beneficiários no centro da sua transformação digital, tornando-os actores do seu próprio desenvolvimento.

A fundação está diariamente empenhada em fortalecer o lugar das mulheres na sociedade através da tecnologia, fornecendo-lhes as ferramentas essenciais para participarem plena e equitativamente em todos os aspetos da vida social. Uma metodologia “VÁ PARA” para o público que conta efetivamente com pequenos negócios espalhados pelo território e uma grande rede de voluntários que são verdadeiros embaixadores da inclusão digital trabalhando em estreita colaboração com os residentes.



OBSTÁCULOS E SOLUÇÕES

A Fundação Cibervoluntários encontrou vários obstáculos na promoção da inclusão digital, incluindo a exclusão digital e a falta de competências tecnológicas, especialmente nas zonas rurais e entre as populações vulneráveis. Para resolver isto, a fundação oferece formação personalizada, como **workshops interativos, para ajudar os jovens a desenvolver competências digitais básicas.**

Conta ainda com parcerias locais com empresas e organizações locais para fortalecer o impacto e a proximidade das suas ações.

Por fim, **a fundação apoia os seus voluntários oferecendo formação contínua** para garantir que se mantêm competentes e eficientes. Estas soluções permitem à fundação **reduzir a exclusão digital e promover uma sociedade mais inclusiva.**

PARCERIAS E COLABORAÇÃO

A Fundação Cibervoluntários **conta com uma sólida rede de parcerias e colaborações** para maximizar o impacto das suas iniciativas. Trabalha com empresas privadas que fornecem equipamentos tecnológicos e apoio financeiro essencial para os seus projetos. Em parceria com organizações públicas, implementa programas de educação tecnológica adaptados às necessidades locais. Com a ajuda de ONG internacionais, a fundação desenvolve projetos transfronteiriços que visam **promover a inclusão digital à escala global.**

Por fim, trabalha em estreita colaboração com as instituições de ensino para sensibilizar os jovens para as oportunidades oferecidas pela tecnologia. Estas colaborações estratégicas ajudam a alargar o alcance das ações da fundação, garantindo ao mesmo tempo a sua sustentabilidade e impacto duradouro.

<http://>



Quer saber mais?

cibervoluntarios.org
info@cibervoluntarios.org

RESULTADOS E IMPACTOS

Desde a sua criação, a Fundação Cibervoluntários tem gerado resultados significativos e um impacto duradouro no campo da inclusão digital. **Mais de 70.000 pessoas são formadas a cada ano**, permitindo que muitas comunidades locais adquiram competências essenciais para se adaptarem a um mundo cada vez mais digitalizado. Este impacto é possível graças ao empenho de mais de 4.500 cibervoluntários e à colaboração com mais de 4.900 organizações, espalhadas por todo o país (rural, urbano). Juntos, **estão a desenvolver grandes projetos europeus focados na transformação digital e na inovação social**.

Por exemplo, o projecto NADINE envolveu 428 participantes, incluindo migrantes vulneráveis, requerentes de asilo e refugiados na Grécia, Espanha e Bélgica, que testaram a plataforma com resultados promissores.

Além disso, o projecto Cipherseniors formou 269 idosos na Europa na utilização segura de ferramentas TIC para facilitar a sua independência. Estes são dois exemplos, mas há muitos outros !

LIÇÕES APRENDIDAS E CONSELHOS

Ao longo dos seus anos de experiência, a Fundação Cibervoluntários aprendeu diversas lições importantes para maximizar o impacto das suas iniciativas. Adaptar a **formação às necessidades específicas dos beneficiários** revelou-se essencial para garantir a sua eficácia e relevância. A criação de parcerias fortes com empresas, instituições públicas e outras organizações permitiu multiplicar os impactos, combinando recursos e expertise. A fundação aprendeu também **a importância de apoiar os seus voluntários investindo na sua formação contínua**, para os tornar cada vez mais competentes e eficazes na área. Por fim, **focou-se na comunicação simples e envolvente para desmistificar as tecnologias de informação e comunicação (TIC)**, facilitando assim a sua adoção e utilização por todos.

VISÃO DO FUTURO

A Fundação Cibervoluntários aspira a um futuro onde **a tecnologia seja uma alavanca para a inovação social e o empoderamento dos cidadãos**, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade digital. Está empenhada em **garantir que todos têm a oportunidade de aceder, aprender e utilizar a tecnologia** para promover a sua autonomia, reforçar os seus direitos e melhorar as suas oportunidades de emprego e participação social. Assim, a visão de futuro da Fundação Cibervoluntários é continuar a ser **um ator fundamental na redução da exclusão digital**, fomentando a inclusão digital e promovendo a **utilização responsável e benéfica das tecnologias para todos**.

