



# FONDATION CIBERVOLUNTARIOS FICHE 1

Déploiement d'un réseau de cybervolontaires dans toute l'Espagne



## PRÉSENTATION

La fondation Cibervoluntarios est une organisation non gouvernementale espagnole **pionnière dans le domaine du volontariat technologique**. Les objectifs principaux de la Fondation Cibervoluntarios se concentrent sur la réduction de la fracture numérique en rendant les technologies accessibles à toutes et à tous.



La fondation **offre chaque année des formations gratuites en compétences numériques à des milliers de bénéficiaires**, leur permettant d'interagir efficacement avec des services essentiels tels que l'administration, les plateformes bancaires et d'autres outils numériques. L'organisation s'appuie sur plusieurs milliers de **PME et de petites ONG réparties dans tout le territoire (urbain, rural)**, qu'elle accompagne dans leur **digitalisation** afin de renforcer leur compétitivité et leur impact. Elle promeut également une **utilisation positive et sécurisée de la technologie**, sensibilisant le public aux bonnes pratiques et aux enjeux de la cybersécurité. La fondation pilote la transformation numérique avec une vision axée sur **l'impact social**, afin que la technologie serve véritablement le progrès humain et la solidarité. **La fondation s'appuie également sur le recrutement de volontaires à travers le pays** et les forme régulièrement pour les préparer à animer des ateliers et offrir un accompagnement personnalisé au plus proche des habitants. Ces **cybervolontaires** partagent leurs compétences numériques afin d'aider les communautés locales à devenir autonomes dans l'utilisation des technologies. L'ONG a été récompensée parmi les **100 pionniers en transformation numérique par le Financial Times**.



## CIBER VOLUNTARIOS

### EN QUELQUES MOTS

La fondation Cibervoluntarios est une ONG espagnole qui forme gratuitement les citoyens, surtout les plus vulnérables, aux compétences numériques, grâce à un réseau de cybervolontaires.

### EN QUELQUES CHIFFRES

+ de 4500 cybervolontaires

+ de 70 000 jeunes formés

+ de 4 900 entités collaboratrices (publics, privés, ONG, écoles)

Collaboration avec 96 organisations et universités européennes

La démarche de la Fondation Cibervoluntarios repose sur trois piliers fondamentaux :

- l'accessibilité technologique
- la formation sur mesure
- l'*empowerment* collectif

Elle s'efforce de rendre les technologies accessibles à tous, en particulier aux populations marginalisées ou éloignées des outils numériques, afin de réduire les inégalités d'accès.

À travers des ateliers pratiques adaptés aux besoins spécifiques de chaque communauté, la fondation propose des formations qui répondent aux attentes locales.

Enfin, elle met un point d'honneur à promouvoir l'*empowerment* collectif, en offrant aux individus et aux organisations les moyens de résoudre des problèmes sociaux grâce à l'usage des technologies numériques.

Cette démarche participative place les bénéficiaires au cœur de leur transformation numérique, les rendant acteurs de leur propre développement.

La fondation s'engage au quotidien à renforcer la place des femmes dans la société grâce à la technologie, en leur fournissant les outils indispensables pour participer pleinement et équitablement à tous les aspects de la vie sociale. Une méthodologie d'"Aller Vers" les publics qui s'appuie efficacement sur les petites entreprises réparties sur tout le territoire, et un réseau important de volontaires, véritables ambassadeurs de l'inclusion numérique au plus proches des habitants.



## OBSTACLES ET SOLUTIONS

La fondation Cibervoluntarios a rencontré plusieurs obstacles dans la promotion de l'inclusion numérique, notamment la fracture numérique et le manque de compétences technologiques, particulièrement dans les zones rurales et parmi les populations vulnérables. Pour y faire face, la fondation propose des formations adaptées, comme **des ateliers interactifs, pour aider les jeunes à développer des compétences numériques de base**.

Elle mise également sur des partenariats locaux avec des entreprises et des organisations de proximité pour renforcer l'impact et la proximité de ses actions.

Enfin, la fondation **soutient ses volontaires en leur offrant des formations continues** pour qu'ils restent compétents et efficaces. Ces solutions permettent à la fondation de **réduire la fracture numérique et de favoriser une société plus inclusive**.

## PARTENARIATS ET COLLABORATION

La Fondation Cibervoluntarios s'appuie sur **un réseau solide de partenariats et de collaborations** pour maximiser l'impact de ses initiatives. Elle travaille avec des entreprises privées qui fournissent du matériel technologique et un soutien financier essentiel à ses projets. En partenariat avec des organisations publiques, elle met en œuvre des programmes d'éducation technologique adaptés aux besoins locaux. Avec le concours d'ONG internationales, la fondation développe des projets transfrontaliers visant à **promouvoir l'inclusion numérique à l'échelle mondiale**.

Enfin, elle collabore étroitement avec des institutions éducatives pour sensibiliser les jeunes aux opportunités qu'offrent les technologies. Ces collaborations stratégiques permettent d'étendre la portée des actions de la fondation tout en assurant leur pérennité et leur impact durable.

**Vous souhaitez en savoir plus?**

<http://>



[cibervoluntarios.org](http://cibervoluntarios.org)  
[info@cibervoluntarios.org](mailto:info@cibervoluntarios.org)

## RÉSULTATS ET IMPACTS

Depuis sa création, la Fondation Cibervoluntarios a généré des résultats significatifs et un impact durable dans le domaine de l'inclusion numérique. **Plus de 70 000 personnes sont formées chaque année**, permettant à de nombreuses communautés locales d'acquérir des compétences essentielles pour s'adapter à un monde de plus en plus digitalisé. Cet impact est rendu possible grâce à l'engagement de plus de 4 500 cybervolontaires et à la collaboration avec plus de 4 900 organisations réparties sur l'ensemble du pays (rural, urbain). Ensemble, ils développent d'importants **projets européens axés sur la transformation numérique et l'innovation sociale**.

Par exemple, le projet NADINE a impliqué 428 participants, dont des migrants vulnérables, des demandeurs d'asile et des réfugiés en Grèce, en Espagne et en Belgique, qui ont testé la plateforme avec des résultats prometteurs. De plus, le projet Ciberseniors a formé 269 personnes âgées en Europe à l'utilisation sécurisée des outils TIC pour faciliter leur autonomie. Ce sont deux exemples mais il y en a bien d'autres !



## LEÇONS APPRISES ET CONSEILS

Au fil de ses années d'expérience, la Fondation Cibervoluntarios a tiré plusieurs leçons clés pour maximiser l'impact de ses initiatives. L'**adaptation des formations aux besoins spécifiques des bénéficiaires** s'est révélée essentielle pour garantir leur efficacité et leur pertinence. La création de partenariats solides avec des entreprises, des institutions publiques et d'autres organisations a permis de multiplier les impacts, en combinant ressources et expertises. La fondation a également appris l'**importance de soutenir ses volontaires en investissant dans leur formation continue**, afin de les rendre toujours plus compétents et efficaces sur le terrain. Enfin, elle a misé sur une **communication simple et engageante pour démythifier les technologies de l'information et de la communication** (TIC), facilitant ainsi leur adoption et leur utilisation par tous.

## VISION D'AVENIR

La fondation Cibervoluntarios aspire à un avenir où **la technologie est un levier pour l'innovation sociale et l'autonomisation des citoyens**, en particulier ceux en situation de vulnérabilité numérique. Elle s'engage à **garantir que tous aient l'opportunité d'accéder, d'apprendre et d'utiliser la technologie** pour promouvoir leur autonomie, renforcer leurs droits et améliorer leurs opportunités d'emploi et de participation sociale.

Ainsi, la vision d'avenir de la fondation Cibervoluntarios est de continuer à **être un acteur clé dans la réduction de la fracture numérique**, en favorisant l'inclusion numérique et en promouvant une **utilisation responsable et bénéfique des technologies pour tous**.